

**УТВЕРЖДЕНО**

АО «МАЛАБ-ИНВЕСТ»

ПРИКАЗОМ №5 от «26» 02 2018 г.

# ПРАВИЛА

## ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

### ТРК «MARi»

г. Москва

**Содержание:**

- 1. Общие положения**
- 2. Требования к поведению посетителей на территории ТРК**
- 3. Правила пользования эскалаторами**
- 4. Правила пользования пассажирскими лифтами**
- 5. Правила посещения Фудкорта**
- 6. Правила поведения и организации парковки**
- 7. Действия Посетителей при авариях и в экстремальных ситуациях**
- 8. Ответственность за нарушение Правил**
- 9. Действия Посетителя ТРК в случае обнаружения или утери вещей**
- 10. Контактные телефоны Администрации ТРК**
- 11. Заключительные положения**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Торгово-развлекательный комплекс «MARI» (далее - ТРК), универсальный комплекс, объединяющий торговые, офисные, культурно-досуговые и спортивные площадки, расположен по адресу: г. Москва, ул. Поречная, д. 10.
- 1.2. Настоящие общие правила поведения, устанавливаемые Администрацией ТРК для всех Посетителей (отдельных их групп) в целях безопасной эксплуатации ТРК и безопасного присутствия на его территории Посетителей и иных третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, антитеррористическую и противопожарную безопасность, в целях обеспечения прав и интересов Посетителей ТРК, Администрации ТРК, арендаторов ТРК и иных третьих лиц, обязательные для исполнения Посетителями ТРК. Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном сайте ТРК в сети Интернет по адресу <http://trk-mari.ru/>. Изменения Правил Администрацией ТРК доводятся до сведения Посетителей в таком же порядке.
- 1.3. Режим работы ТРК:
- |                   |   |                    |                                    |
|-------------------|---|--------------------|------------------------------------|
| Торговая галерея: | 10:00 - 22:00                             | Фуд-корт:          | 9.30 - 23.00                       |
| Супермаркет:      | 08:00 - 23:00                             | Подземная парковка | 7.00 - 23.00 –въезд, до 3.00-выезд |
| Кинотеатр:        | 10:00 - 02:00                             |                    |                                    |
| Детский мир:      | 10:00 - 23:00                             |                    |                                    |
| Фитнес клуб:      | 7:00 - 24:00 будни, 8:00 - 23:00 выходные |                    |                                    |
- 1.4. Территория ТРК является частной собственностью, в связи с чем собственник ТРК самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТРК Посетителей (ст.1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК)).
- 1.5. При входе в ТРК Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Службы Охраны Посетитель должен отказаться от посещения ТРК (покинуть Территорию ТРК).
- 1.6. Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст.426 ГК) и законодательства о защите прав потребителей. Предоставление доступа Посетителям в ТРК осуществляется собственником ТРК в порядке реализации им своих правомочий собственника и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов ТРК и иных третьих лиц (магазины, Ресторанный дворик (далее - Фудкорт) и т.д.), осуществляющих свою деятельность в ТРК по договору с ТРК. По просьбе Посетителя Администрация вправе оказывать Посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.
- 1.7. Посетители ТРК, в том числе в зоне паркинга, прилегающей территории к ТРК, в зоне общественного питания (фудкорте) обязаны соблюдать:
- общепринятые правила поведения в общественных местах, установленные законодательством РФ.
  - правила пожарной безопасности.
  - выполнять требования Администрации ТРК, сотрудников Службы Охраны и полиции.
  - правила, действующие на фудкорте.
  - правила пользования услугами парковки.
  - данные правила, действующие в ТРК.
- 1.8. Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в ТРК, недопущения причинения вреда Посетителям либо их имуществу на Территории ТРК, куда разрешен доступ Посетителей и которая не находится в исключительном владении и/или пользовании третьих лиц. ТРК оборудован системой видеонаблюдения, фиксирующей посетителей и их действия, которая помогает защитить имущество ТРК, обеспечить порядок в нем и безопасность.
- 1.9. Территория ТРК - общая территория ТРК, включая места, куда в соответствии с установленными Администрацией правилами доступ Посетителей:
- а) всегда запрещен (технологические помещения, места размещения инженерного оборудования, места производства работ, зоны разгрузки и т.п.) (Запретные Зоны);
  - б) ограничен, т.е. возможен лишь при определенных условиях (офисные, административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и т.п.) (Ограниченные Зоны);
  - в) разрешен, т.е. возможен с соблюдением режима работы ТРК, если специально не ограничен Администрацией (атриумы, вестибюли, туалеты, общие проходы и т.д.) (Свободные Зоны).
- 1.10. Сотрудники администрации ТРК имеют право отказать в доступе и/или обслуживании посетителям без объяснения причин. Посетитель, которому отказано в посещении ТРК (части ТРК), обязан немедленно покинуть Территорию ТРК (часть ТРК) и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия Службы Охраны, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрации. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований Службы Охраны.

## 2. Требования к поведению посетителей на территории ТРК

### 2.1. Посетитель вправе:

- 2.1.1. Получать полную информацию о режиме работы ТРК, Администрации, отдельных арендаторов ТРК, действующих Правилах.
- 2.1.2. Посещать ТРК с учетом режима работы ТРК и его отдельных частей и с соблюдением требований Правил.
- 2.1.3. Подавать объявления по громкой связи согласно Правилам и инструкциям ТРК только через уполномоченных сотрудников:
  - объявления о потерявшихся/найденных гражданах и вещах,
  - объявления об автомобилях на парковках ТРК.

### 2.2. Посетитель обязан:

- 2.2.1. Соблюдать пропускной режим в комплекс и режим внутри ТРК, который осуществляется Службой Охраны. Для соблюдения данных режимов Служба Охраны имеет право попросить Посетителей показать содержимое личных вещей к осмотру сумки, чемоданы, пакеты, рюкзаки, коробки и др., проходить через зону охраны металлоискателей, установленных на входных группах в ТРК и парковке. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска Посетителя в ТРК или на его определенную часть. В случае, если Посетитель отказывается предъявить личные вещи к осмотру, то ему может быть отказано в посещении ТРК.

Проверка содержимого личных вещей Посетителей осуществляется согласно:

-Настоящим Правилам, Постановлению Правительства РФ от 25 марта 2015 г. N 272 «Об утверждении требования к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов (территорий). Подлежащий обязательной охране войсками Национальной гвардии РФ и форм паспортов безопасности таких мест и объектов ТАКИХ МЕСТ И ОБЪЕКТОВ (ТЕРРИТОРИЙ), ФЗ № 35 от 06.03.2006г. «О ПРОТИВОДЕЙСТВИИ ТЕРРОРИЗМУ», ФЗ № 114 от 25.06.2002г. «О ПРОТИВОДЕЙСТВИИ ЭКСТРЕМИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ», Распоряжению Правительства Москвы от 3 ноября 2004 г. N 2196-РП "Об усилении мер безопасности на крупных объектах потребительского рынка и услуг в Москве". Рекомендациям Департамента региональной безопасности и противодействия г. Москвы (документ ДСП), Выписки из Заседания Антитеррористической комиссии г. Москвы № 4-13-7596/7 от 24.04.2017г. (документ ДСП).

- 2.2.2. Сообщить Службе Охраны о наличии при себе предметов, с которыми доступ в ТРК согласно Правилам запрещен, обеспечить оставление таких предметов за пределами территории, на которую осуществляется доступ. ТРК является зоной без оружия, что означает безусловный запрет для любых лиц, проносить на территорию ТРК оружие, в том числе холодное и оружие самообороны, патроны, иные боеприпасы, взрывчатые вещества, электрошокеры, иные устройства. Посетитель обязан оставить оружие за пределами ТРК либо отказаться от его посещения.

В ТРК вход Посетителям с оружием возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудникам правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия, по их требованию и после предъявления ими сотрудникам Службы Охраны своего служебного удостоверения и фиксации ею в специальном журнале персональных данных такого Посетителя, реквизитов удостоверения, даты, времени и факта пропуска такого Посетителя с оружием по служебной необходимости.

- 2.2.3. Соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТРК и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на территории ТРК. Для пресечения и предотвращения правонарушений и преступлений Администрация ТРК имеет право вызывать сотрудников полиции, либо иные компетентные органы.

- 2.2.4. В случае наличия оснований считать, что в ТРК находятся подозрительные лица или предметы, незамедлительно уведомить об этом сотрудников Службы Охраны. В случае возникновения чрезвычайной ситуации, включая, но не ограничиваясь связанный с какими-либо массовыми акциями, природными явлениями, незаконными действиями, а также с возникновением технических неполадок на территории ТРК и т.п., все посетители должны строго следовать указаниям Администрации ТРК и Службы Охраны.

- 2.2.5. Соблюдать требования пожарной безопасности.

- 2.2.6. Соблюдать чистоту и порядок на территории ТРК.

- 2.2.7. Бережно относится к оборудованию и иному имуществу, установленному в ТРК внутри комплекса и на прилегающей территории, не совершать любого рода незаконные посягательства на него, не допускать порчи (в том числе надписями, наклеиванием объявлений, плакатов и прочей продукции информационного содержания) стеклянных и металлических поверхностей, оборудования, стен; сохранять зеленые насаждения, поддерживать чистоту и порядок.

Соблюдать меры безопасности при нахождении в непосредственной близости со стеклянным ограждением торговых галерей и иных стеклянных поверхностей и дверей.

- 2.2.8. Во время погодных условий, при которых возможно образование влаги на обуви, быть осторожными при нахождениях в зонах ТРК, облицованных плиточным покрытием, а также обращать внимание на информационные указатели, установленные вовремя и после влажной уборки.
- 2.2.9. При осуществлении фото- и видеосъемки в ТРК посетители не должны нарушать гражданское законодательство, в том числе законодательство об авторском праве и смежных правах; не должны создавать препятствий в работе ТРК, а также мешать другим посетителям. Фото- и видеосъемка допускается только с письменного разрешения Администрации ТРК.
- 2.2.10. Соблюдать общественный порядок на территории ТРК.
- 2.2.11. Возмещать ущерб, нанесенный имуществу ТРК и/или третьих лиц.
- 2.2.12. При нарушении Правил ТРК и предъявления требования о нарушении Службой охраны, Посетитель обязан покинуть территорию ТРК.

### **2.3. Посетителю запрещается:**

- 2.3.1. Курить в ТРК и прилегающей территории (в т.ч. электронные сигареты, использовать системы для нагревания табака), использовать без табачного курительного изделия в целях вдыхания дыма или аэрозоля, возникающего от их тления или нагревания (вейпы, кальяны и электронные сигареты, системы для нагревания табака) за исключением специально отведенных мест.
- 2.3.2. Находиться на территории ТРК в состоянии алкогольного опьянения. Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории ТРК, за исключением пунктов общественного питания, где осуществляется реализация указанной продукции, в случае, если такая продукция приобретена посетителем в указанном пункте общественного питания.
- 2.3.3. Находиться на Территории ТРК в состоянии наркотического опьянения, а также под воздействием психотропных веществ, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность. Потребление на территории ТРК наркотических средств или психотропных веществ и иных одурманивающих веществ, а также курение в местах, не предназначенных для этих целей.
- 2.3.4. Проносить на территорию ТРК:
- алкогольные напитки, употреблять пищу за исключением пунктов общественного питания, где осуществляется реализация указанной продукции.
  - взрывчатые вещества, взрывные устройства;
  - любое оружие (огнестрельное, холодное, травматическое оружие, в том числе самодельные, колющие, режущие предметы, рогатки (и (или) патроны к нему, боеприпасы.
  - средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов;
  - токсичные вещества;
  - наркотические средства и психотропные вещества;
  - колюще-режущие предметы (в т.ч. ножи хозяйственно-бытового назначения за исключением случаев возврата ранее купленного товара, при условии наличия чека);
  - пиротехнические средства;
  - легковоспламеняющиеся, огнеопасные, взрывоопасные предметы, пахучие, вредные, ядовитые, радиоактивные вещества, а также предметы, в том числе бытовые газовые баллоны, которые могут увеличить риск возникновения пожара или взрыва, химреактивы.
- 2.3.5. Находиться на территории ТРК с животными, рептилиями, птицами (за исключением собак-поводырей, а также собак декоративно-комнатных пород при условии нахождения их в сумке-переноске или на руках у владельца).
- 2.3.6. Оставлять детей без присмотра.**
- 2.3.7. Находиться на эскалаторах с детскими колясками. Перемещение по этажам с детскими колясками возможно только на лифте.
- 2.3.8. Оставлять сумки и личные вещи без присмотра.
- 2.3.9. Бегать, прыгать, спать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить на озелененные территории и в служебные помещения, оформленные соответствующими информационными табло, спрыгивать с любой высоты. Сидеть на полу, лестничных пролетах, перилах, ограждениях и тротуарах.
- 2.3.10. Портить имущество ТРК или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него. Трогать, передвигать/переставлять мебель, декоративные и отделочные элементы, украшения, елочные игрушки, элементы декора ТРК, оградительные элементы, рекламные стойки и др. инвентарь, а также любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений. Передвигаться и размещаться на естественных и искусственных газонах.
- 2.3.11. Засорять и загрязнять сооружения, устройства, оборудование, эскалаторы торгового комплекса. Мусорить в ТРК.
- 2.3.12. Заходить за любые ограждения, в т.ч. мест проведения ремонтных или любых других видов работ. Самовольно проникать в технические и служебные помещения ТРК.
- 2.3.13. Создавать давку и панику на территории ТРК.
- 2.3.14. Заходить в туалетные комнаты во время проведения уборки. Использовать туалетные комнаты не по прямому назначению: прием пищи, алкоголя, наркотиков и др. запрещенных веществ, сон, мытье

обуви, ног, тела и волос в раковинах. Набор воды из раковин для хозяйственных нужд. В случае выявления фактов хищения туалетной бумаги и/или жидкого мыла, сидений для унитазов, ручек и др. оборудования, сотрудники администрации имеют право удалить Посетителя с территории ТРК и передать сотрудникам полиции.

2.3.15. Находиться в ТРК без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражющим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.

2.3.16. Находиться в пачкающей, зловонной одежде, с багажом, предметами, продуктами, которые могут испачкать других посетителей ТРК.

2.3.17. Заниматься попрошайничеством, бродяжничеством, незаконной торговлей, «благотворительностью», пропагандой и агитированием, а также приставать к посетителям с предложениями оказания услуг, «гадания» или обмена, заниматься сбором денег.

2.3.18. Передвигаться по торговому комплексу на велосипедах, роликовых коньках, скейтбордах, самокатах, сигвеях, гироусиках, велосипедах по торговым помещениям и местам общего пользования ТРК. Хранить велосипеды в общих зонах ТРК вне специально отведенного места и установленной парковочной рампы (прилегающая территория).

2.3.19. Организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие.

2.3.20. Без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия, фото/видео, кино - съемку (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность. Собирать голоса, агитировать.

2.3.21. Наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного и рекламного содержания без письменного разрешения Администрации ТРК.

2.3.22. При проведении мероприятий посетили не должны:

- мешать (любым способом) проведению мероприятий, работе артистов, работе аппаратуры и т.д.;
- создавать угрозу для безопасности других Посетителей ТРК, обслуживающего персонала и иных третьих лиц, находящихся в зоне проведения мероприятий;
- пытаться попасть на сцену или нарушать зону ограждения (в случае, если их не вызвали);
- соблюдать иные требования, указанные в правилах проведения акции;
- мешать работе сотрудников Службы Охраны, обеспечивающих безопасность во время проведения мероприятия.

2.3.23. Нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам. Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, кричать, бегать, совершать хулиганские действия.

2.3.24. Производить неуместный вызывающий нарушение спокойствия шум, мешающий другим Посетителям, играть на музыкальных инструментах, использовать громкоговорители, проигрывать радио, компакт диски и прочие аудиозаписи на любом виде носителей.

2.2.25. Запускать какие-либо летательные аппараты в ТРК и на прилегающей к нему территории без согласования с Администрацией ТРК. Использовать радиоуправляемые (дистанционные) электромеханические изделия, в том числе радиоуправляемые игрушки.

2.3.26. Использовать на прилегающей территории и внутри ТРК пиротехнические средства и оборудование.

2.3.27. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражющие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

2.3.28. Пребывание детей до 14 лет разрешено в ТРК только в сопровождении взрослых. Сотрудники Службы Охраны ТРК имеют право не допускать на территорию ТРК детей младше 14 лет без сопровождения взрослых, в т.ч. не допускать детей старше 14 лет без сопровождения, в случае отсутствия у них документа, удостоверяющего личность (паспорт).

2.3.29. Не допускается пребывание Посетителей в ТРК и подземной парковке после 3 ч 00 мин.

**Вход для Посетителей в ТРК закрыт после 23 ч 00 мин, кроме посетителей кинотеатра и фитнеса.**

**После 22 ч 00 мин. запрещается нахождение в ТРК лиц, не достигших 14 летнего возраста без сопровождения совершеннолетних.**

### **3. Правила пользования эскалаторами**

3.1.Находясь на эскалаторе (траволаторе) необходимо:

3.1.1. Стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень.

3.1.2. Проходить с левой стороны, держась за поручень.

3.1.3. Быть внимательным при сходе с эскалатора, готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе, поднимать сумки-тележки, и иные предметы, а также полы длинной одежды во избежание их попадания в

движущееся полотно или под поручень эскалатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкции.

3.1.4. Детей до 7 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку. Следить, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а также иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при сходе с эскалатора.

3.1.5. Внимательно следить, а также не оставлять детей без присмотра на эскалаторе и/или возле него. Следить затем, чтобы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора на втором этаже и поручнем эскалатора.

### 3.2. Находясь на эскалаторе запрещается:

- Любым образом касаться неподвижных частей эскалатора.
- Ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, тару, посуду, а также любые иные предметы на ступени и/или поручни эскалатора.
- Прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы, в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при сходе с эскалатора.
- Ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора.
- Сидеть на ступенях эскалатора.
- Оставлять детей без присмотра.
- Бежать по эскалатору.
- Двигаться на встречу движения эскалатора.
- Заходить за желтую ограничительную линию эскалатора.

3.3. В случае, если вы стали свидетелем несчастного случая на эскалаторе, незамедлительно сообщив о произошедшем сотруднику ТРК.

3.4. О всех случаях нарушения данных правил необходимо срочно сообщить администрации ТРК.

## 4. Правила пользования пассажирскими лифтами

4.1. Для вызова кабины лифта нажмите кнопку вызова аппарата, расположенного на этажной площадке.

4.2. При подходе кабины к этажу подается звуковой сигнал, и световой указатель показывает дальнейшее направление движения кабины.

4.3. Двери кабины и шахты открываются автоматически.

4.4. При входе в кабину нажмите кнопку нужного вам этажа.

4.5. При неисправности лифта, либо остановке кабины между этажами, нажмите кнопку «связь» и сообщите диспетчеру о случившимся и выполняйте его указания.

4.6. Для перевозки ребенка в коляске необходимо:

4.7.1. При входе в кабину взять ребенка на руки и войти в кабину, затем ввезти за собой коляску.

4.7.2. При выходе из кабины вывезти пустую коляску, затем выйти с ребенком на руках.

4.7.3. При проезде с детьми дошкольного возраста в кабину входят сначала взрослые, затем дети.

4.7.4. Выходят из лифта сначала дети, затем взрослые.

4.8. При перевозке в лифте собак держите их на руках.

### 4.9. Находясь на эскалаторе запрещается:

- Пользоваться лифтом детям дошкольного возраста без сопровождения взрослых.
- Пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся между этажами кабину лифта.
- Курить, перевозить легковоспламеняющиеся взрывоопасные вещества, а также крупногабаритные предметы.
- Препятствовать закрытию дверей шахты и кабины.
- Открывать двери кабины и шахты вручную.
- Пользоваться лифтом при пожаре.

## 5. Правила посещения фудкорта

5.1. Данные правила направлены на обеспечение должного общественного порядка на территории фудкорта и обязательны для всех Посетителей. Войдя на территорию фудкорта, Посетители принимают данные Правила. Правила распространяются на всех посетителей ТРК и обязательны для исполнения. С Настоящими правилами Посетители могут ознакомиться у Администратора ТРК, на информационном стенде, расположенном при входе на фудкорт, на сайте ТРК <http://trk-mari.ru>.

5.2. Территория фудкорта предназначена для потребителей услуг общественного питания ТРК «MARi».

5.3. Режим работы фудкорта: ежедневно с 9.30 до 23.00 часов. Администрация оставляет за собой право изменять режим работы фудкорта.

5.4. С целью клиентоориентированности Администрация вправе проводить зонирование посадочных мест, выделяя зоны посещения, предназначенные для отдельных категорий посетителей (например, посетители с детьми).

5.5. Администрация ТРК или работники Службы Охраны имеют право ограничить вход на фудкорт в связи с его переполненностью.

5.6. Администрация или работники Службы Охраны имеют права отказать в посещении фудкорта без объяснения причин.

Меры воздействия, такие как требование возмещения причиненного ущерба, удаление с фудкорта и отказ обслуживания предусмотрены и применяются по усмотрению администрации ТРК или работников Службы Охраны, в случаях нарушений любого из пунктов настоящих Правил.

#### **5.7. На территории фудкорта запрещено:**

- приносить с собой алкогольные и безалкогольные напитки, воду, продукты питания;
- употребление спиртных напитков и продуктов питания принесенных с собой (в т.ч. фрукты, шоколад, торты и иные продукты и кондитерские изделия и т.д.), за исключением детского питания в заводской упаковке;
- находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, а также наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ. Степень опьянения администрация или Службы Охраны определяют по своему усмотрению;
- находиться с животными, рептилиями или птицами, за исключением собак-поводырей;
- производить неуместный или вызывающий нарушение спокойствия шум, беспокоить или мешать другим Посетителям ТРК, употреблять в речи нецензурные выражения;
- наносить вред имуществу фудкорта и других посетителей;
- курить, в том числе с использованием электронных сигарет и иных систем доставки никотина;
- бегать по территории фудкорта, лежать на диванах, вставать на мебель ногами, класть ноги на мебель, как в обуви, так и без неё;
- сдвигать столы и стулья, нахождение лиц, в т.ч. компаниями более 6 человек фудкорте ТРК, в т.ч. для проведения торжеств, дней рождений, праздников, триумфов и др. празднеств различных дат;
- в дни с высокой заполняемостью фудкорта (выходные и праздничные) занимать столики после принятия пищи более чем на 30 мин. без повторного приобретения напитков и еды в пунктах питания фудкорта ТРК.
- организовывать азартные игры и участвовать в них; играть в настольные игры;
- находиться на фудкорте в грязной, пачкающей, неопрятной одежде, без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражющим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.
- нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам. Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия.

#### **На фудкорт не допускаются лица:**

- В состоянии алкогольного, токсического, наркотического опьянения или находящиеся под воздействием иных одурманивающих веществ. Степень такого состояния администрация ТРК или работники Службы Охраны определяют по своему усмотрению.
  - Агрессивно ведущие себя по отношению к другим посетителям или персоналу.
- Посетитель, которому отказано в посещении фудкорта, обязан немедленно покинуть фудкорт и не предпринимать попыток проникновения на него.

## **6. Правила поведения и организации наземной и подземной парковки**

6.1 Открытая и подземная охраняемая парковка автомобилей предназначена для временного размещения автотранспорта посетителей ТРК. Режим работы подземной парковки: ежедневно с 7.00 до 23.00 часов.

6.2. Для стоянки автомобилей посетителей ТРК предусмотрено два парковочных пространства:

- Открытая парковка (парковочные места вдоль фасада ТРК) – ежедневно, круглосуточно, бесплатно;
- Подземная парковка (парковочные места, расположенные на – 1 (цокольном) этаже Комплекса) – ежедневно, бесплатно.

6.3. Администрация разрешает на безвозмездной основе доступ на открытую и подземную парковки (далее - «Парковка») транспортных средств Посетителей с соблюдением режима работы Парковки и Правил, однако не оказывает Посетителям услуги по хранению и (или) охране транспортных средств, в связи с чем не несет ответственности за сохранность транспортного средства Посетителя, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами.

6.4. Посетители обязуются парковать транспортные средства только в специально отведенных Администрацией зонах, согласно разметки.

На Открытой и Подземной парковках предусмотрены места для маломобильных групп населения.

6.5. Движение, остановка, стоянка на территории Парковки осуществляются в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации (ПДД) (п.1.2 ПДД), Движение и расположение автотранспорта на парковках определяется значением установленных дорожных знаков, дорожной разметкой и контролируется сотрудниками Администрации, Службой Охраны.

6.6. Скорость движения по наземной парковке – не **более 5 км/час**, по подземной парковке не более 5 км/час;

#### **6.7. На территории парковок ТРК запрещается:**

- допускать незаконное значительное превышение ограничения скорости движения транспортных средств (более чем 5 км/ч), умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления их движения, повышенный шум от них (агрессивное вождение).

- нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД.

- парковать автотранспорт на проезжих частях, въездах и выездах, вне зон парковочных «карманов», возле дверей вспомогательных помещений, расположенных на территории, на местах для инвалидов в отсутствии соответствующего права, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой.

- допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийных (с включением знака аварийной остановки) (в том числе всаживать и забирать пассажиров напротив входов в ТРК), иным образом создавать или провоцировать создание любых пробок (заторов), снижение пропускной способности территории, предназначенной для движения транспортных средств.

- допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, дорожных знаков, разметки, иного имущества на парковке.

- в случае ДТП на Парковке или непосредственно возле въезда на нее Посетитель обязан выполнить требования ПДД, а кроме того, немедленно известить любого из сотрудников Администрации, Службы Охраны для оказания ими содействия в скорейшем устраниении последствий ДТП в целях восстановления беспрепятственного движения транспортных средств.

- курение и использование открытого огня;

- распивать спиртные напитки любой крепости.

- мойка и уборка/чистка автомобилей, проведение любых ремонтных работ, за исключением работ, связанных с подготовкой и проведением эвакуации автомобиля и кроме специализированных помещений, оборудованных для проведения вышеуказанных работ;

- технически обслуживать транспортное средство (замена и доливка эксплуатационными жидкостями, в т.ч горюче-смазочных, масел; замена аккумуляторов; замена, подкачка колёс и т.д.).

- нахождение транспортного средства, имеющего течь горючего, масла, охлаждающей, тормозной жидкости, в салоне которых находятся самовоспламеняющиеся или ядовитые вещества.

- привозить наркотические средства и психотропные вещества.

- оставлять транспортное средство с работающим двигателем и/или устройствами в отсутствие водителя транспортного средства (в том числе пассажиров), предназначенными для предварительного прогрева двигателя.

- парковать одно транспортное средство более чем на одном парковочном месте.

- занимать места, предназначенные для парковки транспортных средств лиц с ограниченными возможностями (инвалидов) за исключением парковки на таких местах транспортных средств, принадлежащих лицам с ограниченными возможностями (инвалидами) и обозначенных соответствующим знаком.

- устанавливать транспортное средство на козелки и подставки.

- закрывать номерные знаки чехлами.

- при пользовании тележками супермаркета - разгружать товар из тележек в автомобиль вне парковочного «Кармана», оставлять тележки на проезжих частях или загораживать ими парковочные места, перемещать тележки за пределы территории ТРК, допускать их неконтролируемое перемещение, причинение ими вреда транспортным средствам.

- Оставлять автотранспорт на территории ТРК на ночь.

Не допускается пребывание Посетителей в подземной парковке после 23 ч 00 мин. кроме посетителей кинотеатра и фитнеса. Парковка закрыта с 3 ч 00 мин. до 7 ч 00 мин.

Вход для Посетителей в ТРК открыт с 7 ч 00 мин.

После 23 ч 00 мин. запрещается нахождение в ТРК лиц, не достигших 14 летнего возраста без сопровождения совершеннолетних.

- Проведение коммерческих/рекламных, пропагандистских мероприятий без письменного разрешения администрации ТРК.

- Сбор различного рода пожертвований, распространение листовок.
- Использовать Парковку в целях, не связанных с движением, остановкой, стоянкой транспортных средств и движением пешеходов, в том числе для любого рода соревнований, гонок, собраний.
- Передвижение на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах и т.п. по дорогам и местах стоянки машин, во избежание несчастных случаев.
- Использовать любые звуковоспроизводящие и звукоусиливающие устройства, в том числе установленных на транспортных средствах, а также кричать, петь, играть на музыкальных инструментах и совершать другие действия, влекущие шум и нарушение тишины.
- Допускать превышение ограничения скорости движения транспортных средств, умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления их движения, повышенный шум от них (агрессивное вождение).

**Запрещен въезд на Подземную парковку транспортных средств:**

- габаритные размеры, которых превышают: по высоте 2 метра и длине 6 метров;
  - с прицепами;
  - имеющих значительные повреждения кузовных деталей, а равно с их отсутствием, а также неисправностями, допускающими течь технологических жидкостей из автомобиля.
- Запрещен въезд на Открытую парковку транспортных средств:**
- проезд большегрузных машин, тракторов, больших автобусов для частных групп посетителей без согласования с администрацией ТРК.
  - размещать на парковке грузовые автомобили с разрешенной максимальной массой 2,5т и/или занимающие больше одного парковочного места.

6.8 Правомерные требования сотрудников Администрации, предъявляемые владельцам транспортных средств и/или посетителям парковок обязательны для исполнения.

6.9. Администрация ТРК может предоставить Арендаторам, а также иным лицам право использования парковочных мест на Подземной парковке в соответствии с условиями предусмотренными отдельными договорами.

6.10. Администрация вправе перекрывать движение и/или прекращать доступ к Парковке, отдельным ее частям в случае проведения каких-либо мероприятий или иной необходимости, а также устанавливать места, за пределами которых Парковка для определенных лиц (например, работников, арендаторов ТРК) или категорий транспортных средств запрещена.

6.11. Транспортные средства, припаркованные в неустановленном месте и в неустановленное время, могут эвакуироваться. Сотрудники Службы Охраны ТРК имеют право остановить, предупредить или удалить с территории ТРК нарушителей вышеприведенных правил. Нарушители будут нести ответственность, согласно действующему законодательству РФ.

6.12. В случае нахождения транспортного средства на Парковках после закрытия ТРК (3 часов 00 мин.) Администрация ТРК оставляет за собой право обратиться в правоохранительные и иные органы для проведения осмотра автомобиля и принятия мер к его принудительной эвакуации, за счет собственника транспортного средства.

6.13. В соответствии с п.1 ст.21 Федерального закона от 10.12.1995 N 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», п.6, 12 ст.3, ч.4 ст.15, ч.1 ст.17, ч.3 ст.27 Федерального закона от 08.11.2007 N 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», настоящими Правилами, Постановлением Правительства РФ от 25 марта 2015 г. N 272 «Об утверждении требования к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов (территорий). Подлежащий обязательной охране войсками Национальной гвардии РФ и форм паспортов безопасности таких мест и объектов ТАКИХ МЕСТ И ОБЪЕКТОВ (ТЕРРИТОРИЙ), ФЗ № 35 от 06.03.2006г. «О ПРОТИВОДЕЙСТВИИ ТЕРРОРИЗМУ», ФЗ № 114 от 25.06.2002г. «О ПРОТИВОДЕЙСТВИИ ЭКСТРЕМИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ», Распоряжением Правительства Москвы от 3 ноября 2004 г. N 2196-РП "Об усилении мер безопасности на крупных объектах потребительского рынка и услуг в Москве", Рекомендациям Департамента региональной безопасности и противодействия г. Москвы (документ ДСП), Выписки из Заседания Антитеррористической комиссии г. Москвы № 4-13-7596/7 от 24.04.2017г. (документ ДСП) – Администрация самостоятельно определяет правила пользования Парковкой и имеет право переместить (удалить с территории Парковки) транспортные средства Посетителей, размещенных с нарушением Правил, в том числе за счет последних, для обеспечения безопасности дорожного движения, устранения препятствий движению транспортных средств и (или) пешеходов. В указанных случаях риски случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества несет Посетитель, допустивший нарушение. Сотрудники Службы Охраны ТРК имеют право остановить, предупредить или удалить с территории ТРК нарушителей вышеприведенных правил. Нарушители будут нести ответственность, согласно действующему законодательству РФ.

6.14. Администрация ТРК не несет ответственность за ущерб/вред, причиненный другими владельцами транспортных средств или прочими третьими лицами, а также за хищение третьими лицами имущества из транспортных средств, а равно самих транспортных средств.

6.15. ТРК не несет ответственности за собственность Посетителей на территории парковки.

6.16. Владелец транспортного средства и/или посетитель парковки **несет ответственность:**

- за ущерб и/или вред жизни и/или здоровью, причиненный третьим лицам;

- за ущерб и/или вред, причиненный зданию ТРК и/или инженерным системам.

## 7. Действия при авариях и в экстремальных ситуациях

- 7.1. Во всех помещениях ТРК установлена система пожарной сигнализации, автоматическая система пожаротушения, единая система охранной сигнализации периметра здания ТРК и аудиосистемы (далее – «Системы»), по которым транслируются аудио сообщения, т.е. сообщения, информирующие, как должны себя вести посетители ТРК и/или другие трети лица, если в ТРК случилась авария или сложилась другая экстремальная ситуация.
- 7.2. Отключать, заслонять или иначе ограничивать действие этих Систем строго запрещается. Заметив порчу этих Систем, немедленно сообщить работникам администрации ТРК или работникам Администрации и Службы Охраны ТРК.
- 7.3. При возникновении экстремальной ситуации в ТРК, (пожара или взрыва в помещениях ТРК, стихийных бедствий или катастрофических явлений (сильный ветер), диверсии или террористического акта, посетители ТРК обязаны соблюдать указания работников Службы Охраны ТРК, полиции, пожарно-спасательной службы и других служб или работников Администрации ТРК.
- 7.4. Заметив очаг возгорания или дым, немедленно сообщить об этом работникам Администрации ТРК и пожарно-спасательной службе, а также принять все возможные меры для спасения людей и обеспечения их безопасности.
- 7.5. В случае обнаружения подозрительных, без присмотра оставленных предметов, взрывчатых, химических или радиоактивных веществ немедленно сообщить об этом работникам администрации ТРК. До прибытия работников ТРК и/или другой службы огородить опасное место и самим не принимать никаких действий по локализации и обезвреживанию.
- 7.6. Администрация ТРК вправе немедленно, без предварительного предупреждения закрыть ТРК (или любую его часть), если возникает угроза безопасности, здоровью или жизни арендаторов, пользователей или посетителей, включая пожар, взрыв и другую опасность, чтобы избежать возможного ущерба и вреда.

## 8. Ответственность за нарушение Правил

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ согласно КоАП РФ:

8.1. За распитие алкогольной продукции в не установленном месте КоАП РФ (статья 20.20) предусмотрены следующие штрафы:

- для граждан России от 500 до 1500 рублей;
- для граждан других государств или лиц без гражданства от 4 000 до 5 000 рублей или административный арест до 15 суток с выдворением за границы РФ.

8.2. За присутствие граждан в ТРК в состоянии алкогольного опьянения, которое оскорбляет человеческое достоинство предусмотрен штраф от 500 до 1500 рублей, при неуплате последует арест до 15 суток.

8.3. За курение в неподходящем месте в соответствии с КоАП РФ (статья 6.24.) предусмотрено наложение административного штрафа на граждан в размере от 500 до 1500 рублей.

8.4. За нарушение требований пожарной безопасности согласно КоАП РФ (статья 20.4.) влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от 2 000 до 3 000 рублей;

8.5. За умышленное уничтожение или повреждение чужого имущества, если эти действия не повлекли причинение значительного ущерба согласно КоАП РФ (статья 7.17.) влечет наложение административного штрафа в размере от 300 до 500 рублей. Владелец поврежденного имущества имеет право потребовать возмещение причинённого ущерба.

8.7. В случае предумышленных незаконных действий, нарушения правил ТРК, а также в случае причинения предумышленного имуществу ТРК, виновные будут нести ответственность, в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.6. Администрация ТРК не несет ответственности за ценные/личные вещи посетителей, оставленные без присмотра.

## **9. Действия посетителя ТРК в случае обнаружения или утери вещей**

- 9.1. При обнаружении бесхозного предмета немедленно сообщите об этом в администрацию торгового комплекса, расположенную на 3-м этаже, лично администратору, по телефону +7 (495) 743 75 00, вн. 115, +7 (968) 040 86 34, сотрудникам Службы Охраны или любому должностному лицу арендаторов. Не открывайте его, не трогайте руками.
- 9.2. В случае утери вещей (документов) обращайтесь в администрацию торгового комплекса, по телефону +7 (495) 743 75 00, вн. 115, +7 (968) 040 86 34 уточните дату, время и место утери. Оставьте свою контактную информацию для связи с вами в случае нахождения ваших вещей.
- 9.3. Сотрудники Службы Охраны ТРК имеют право остановить, предупредить или удалить с территории торгового комплекса нарушителей вышеприведенных правил. В случае причинения материального вреда нарушитель несет ответственность согласно действующему законодательству РФ.

## **10. Контактные телефоны Администрации ТРК**

Стойка информации – расположена на 1 этаже ТРК	+7 (495) 743 75 00, вн. 115 +7 (968) 040 86 34
Администратор ТРК	+7 (495) 743 75 00, вн. 217 +7 (968) 506 95 31
По вопросам аренды	+7 (495) 743 75 00 вн. 101
Администрация ТРК	+7 (495) 743 75 00 вн. 101

## **11. Заключительные положения**

- 11.1. Данные Правила распространяются на всех посетителей ТРК.
- 11.2. Каждый посетитель, войдя в ТРК, автоматически подтверждает, что ознакомился с данными Правилами и обязуется их соблюдать.
- 11.3. Сотрудники Службы Охраны ТРК вправе информировать/предупредить о нарушении Правил, попросить посетителей покинуть ТРК, а также принимать другие необходимые и законные меры, чтобы гарантировать безопасность посетителей ТРК и/или других лиц, также безопасность их здоровья, жизни, имущества.
- 11.4. За нарушения общественного порядка и Правил предусмотрено наказание в установленном законодательством порядке.